

Global service di gestione e manutenzione di parte della rete stradale di competenza della provincia di firenze esperienza del 2004 -2011

Maria Teresa Carosella

L'amministrazione provinciale di Firenze, in conformità agli indirizzi normativi nazionali e regionali, esercita funzioni di gestione, vigilanza e manutenzione sulla rete viaria di competenza.

A fronte di 1367 km di strade in gestione, nell'ottobre del 2004 ha affidato, per una durata di sei anni, ad un Raggruppamento temporaneo di Imprese mediante pubblica gara, la completa gestione di 326 km di strade con contratto di GLOBAL SERVICE. Le rimanenti strade di competenza hanno continuato ad essere governate in gestione diretta con risorse, mezzi e personale interni all'ente.

Oggetto del global service è la gestione e manutenzione, ordinaria e straordinaria, di parte della rete viaria. obiettivo prefisso è quello di mantenere i beni affidati in gestione al general contractor in perfetto stato di sicurezza, funzionalità e decoro, limitando le attività dell'amministrazione Provinciale alle sole funzioni di indirizzo e controllo.

Il capitolato tecnico, posto a base di gara, ha definito i risultati attesi mediante la definizione di misurabili livelli di servizio (LDS), senza entrare nel merito delle modalità esecutive attuate per il loro raggiungimento (organizzazione, strategie di gestione-manutenzione) definendo altresì le penali da applicare al corrispettivo dovuto nel caso di non raggiungimento delle soglie minime dei LDS od i premi da assegnare al superamento delle soglie ottimali definite.

Il general contractor, AGENDO DA COORDINATORE UNICO DELLE ATTIVITÀ, CON PIENA DECISIONALITÀ E RESPONSABILITÀ SULLE AZIONI DA ADOTTARE garantisce IL

RAGGIUNGIMENTO DEI RISULTATI PATTUITI. Le attività svolte dal general contractor sono le seguenti:

- call Center, Sistema Informativo, Sorveglianza stradale;
- servizi di pronto intervento, Servizi invernali;
- rimozione rifiuti e diserbo, Gestione del verde;
- gestione della pubblicità, Rilievo dati;
- gestione e manutenzione della piattaforma stradale;
- gestione e manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale e delle barriere di protezione laterale;
- controllo e mantenimento dell'efficienza delle opere d'arte;
- controllo e mantenimento dell'efficienza dei manufatti minori e dell'arredo stradale;
- controllo e mantenimento della stabilità dei pendii;
- gestione e manutenzione della rete di deflusso delle acque superficiali.

L'interazione tra il Committente e il General Contractor avviene attraverso i responsabili delle attività che sono:

- il Supervisore, tecnico, nominato dal Committente, per la supervisione delle attività di gestione e manutenzione affidate in appalto;
- il Direttore del Servizio, tecnico, nominato dal General Contractor, per la direzione delle attività tecniche di gestione e manutenzione in Global Service.

Per poter valutare la qualità delle attività svolte dal General Contractor, in particolare lo scostamento delle prestazioni fornite rispetto ai richiesti LDS, e conseguentemente stabilire l'applicazione di eventuali premi o penali, sono principalmente utilizzati:

- Rilevazioni su Sistema Informativo;
- Visite Ispettive, programmate in contraddittorio, con redazione di verbale di quanto rilevato ed a sorpresa, effettuate per verificare il grado di puntualità nell'esecuzione di servizi e/o lavori che richiedono il rispetto di orari prestabiliti.

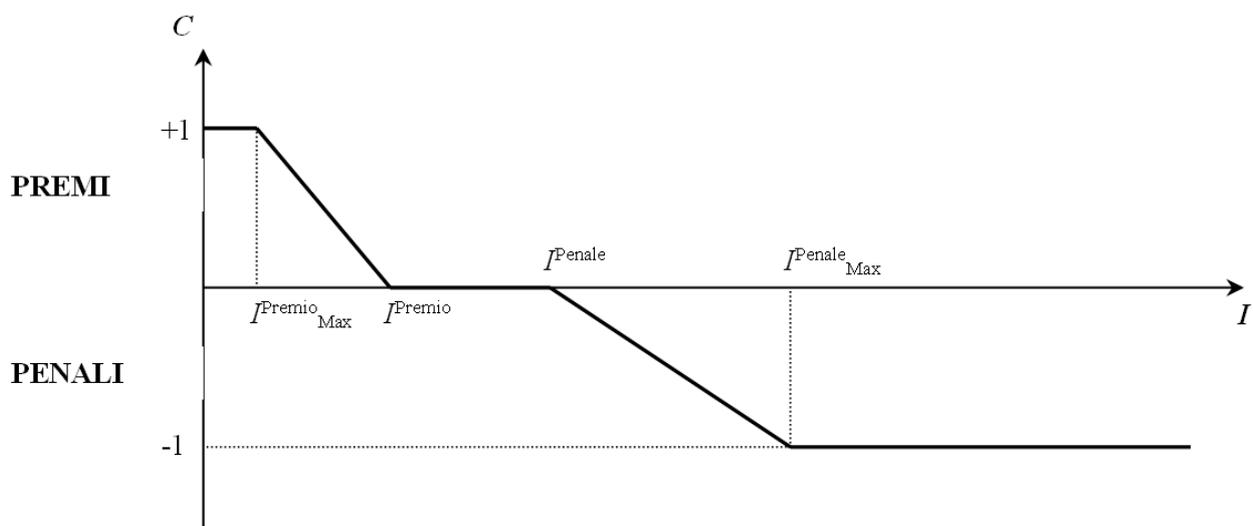
Il metodo utilizzato per determinare gli eventuali premi o penali si basa sulla determinazione, per ogni LdS richiesto, del valore di un indicatore (I) dello scostamento delle prestazioni effettive dai LdS contrattuali. quindi, sulla base del valore ottenuto per I , si determina un coefficiente (C) di applicazione di premi e penali. C può assumere valori compresi tra -1 (Penale) e 1 (Premio). più in dettaglio, detto E il compenso pattuito per una data attività, e detti $\Delta E\%_{premio}$ e $\Delta E\%_{penale}$ i valori percentuali stabiliti

per premio e penale, sulla base di C si determina il compenso effettivo (Ee) come di seguito indicato:

in caso di premio ($C > 0$): $Ee = E * (1 + \Delta E\%_{premio} / 100 * C)$;

in caso di penale ($C < 0$): $Ee = E * (1 + \Delta E\%_{penale} / 100 * C)$.

La funzione utilizzata per il calcolo di C in base ad I dipende da quattro coefficienti ($I^{PremioMax}$, I^{Premio} , I^{Penale} , $I^{PenaleMax}$) che vengono assegnati per ogni LdS. La funzione di calcolo di C in base ad I è illustrata nella figura che segue.



C = coefficiente di applicazione di premi e penali,

I = indicatore dello scostamento delle prestazioni effettive dai LdS contrattuali.

Per ogni attività il capitolato indica i LDS od I lds richiesti, ad esempio la frequenza dei controlli di sorveglianza sulla rete viaria, l'altezza massima dell'erba sul margine laterale della strada, la frequenza dei controlli sulle opere d'arte.

Per quanto riguarda i corrispettivi stabiliti per le attività affidate al General Contractor questi sono indicati in tabella e si suddividono in compensi a forfait oppure a misura:

SERVIZI		<i>a forfait</i>	<i>a misura</i>
SERVIZI DI GOVERNO	<i>Call Center</i>	servizi <i>ordinari</i>	
	<i>Sistema Informativo</i>	servizi <i>ordinari</i>	
	Sorveglianza stradale	servizi <i>ordinari</i>	
ATTIVITÀ DI ESERCIZIO DELLA RETE VIARIA	Servizi di pronto intervento	servizi sulla <i>rete stradale</i> affidata in gestione	interventi fuori la <i>rete stradale</i> affidata in gestione
	Servizi invernali	servizi sulla <i>rete stradale</i> affidata in gestione	interventi fuori la <i>rete stradale</i> affidata in gestione
	Rimozione rifiuti e diserbo	servizi sulla <i>rete stradale</i> affidata in gestione	interventi <i>a richiesta</i>
	Gestione del verde	gestione <i>ordinaria</i> sulla <i>rete stradale</i> affidata in gestione	interventi <i>straordinari</i> e fuori dalla <i>rete stradale</i> affidata in gestione
	Gestione della pubblicità	gestione su tutta la <i>rete stradale</i>	
ATTIVITÀ DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA RETE VIARIA	Rilievo dati	rilevi programmati sulla <i>rete stradale</i>	
	Gestione e manutenzione della piattaforma stradale	manutenzione <i>ordinaria</i> e <i>straordinaria</i> della <i>rete stradale</i> affidata in gestione	migliorie. e interventi fuori dalla <i>rete stradale</i> affidata in gestione
	Fornitura e posa in opera della segnaletica verticale	manutenzione <i>ordinaria</i> e <i>straordinaria</i> conservativa e di adeguamento a norme, della <i>rete</i> <i>stradale</i> affidata in gestione	migliorie e interventi fuori dalla <i>rete stradale</i> affidata in gestione
	Gestione e manutenzione della segnaletica orizzontale	manutenzione <i>ordinaria</i> e <i>straordinaria</i> conservativa e di adeguamento a norme, della <i>rete</i> <i>stradale</i> affidata in gestione	migliorie e interventi fuori dalla <i>rete stradale</i> affidata in gestione
	Fornitura e posa in opera delle barriere di protezione laterale	manutenzione <i>ordinaria</i> e <i>straordinaria</i> conservativa della <i>rete stradale</i> affidata in gestione	migliorie e interventi fuori dalla <i>rete stradale</i> affidata in gestione
	Controllo e mantenimento dell'efficienza delle opere d'arte	manutenzione <i>ordinaria</i> della <i>rete stradale</i> affidata in gestione	manutenzione <i>straordinaria</i> , adeguamenti, ristrutturazioni, e interventi fuori dalla <i>rete stradale</i> affidata in gestione
	Controllo e mantenimento dell'efficienza dei manufatti minori e dell'arredo stradale	manutenzione <i>ordinaria</i> e <i>straordinaria</i> della <i>rete stradale</i> affidata in gestione	interventi fuori dalla <i>rete stradale</i> affidata in gestione
	Controllo e mantenimento della stabilità dei pendii	manutenzione <i>ordinaria</i> della <i>rete</i> <i>stradale</i> affidata in gestione	interventi <i>straordinari</i> e interventi fuori dalla <i>rete stradale</i> affidata in gestione
	Gestione e manutenzione della rete di deflusso delle acque superficiali	manutenzione <i>ordinaria</i> e <i>straordinaria</i> della <i>rete stradale</i> affidata in gestione	interventi fuori dalla <i>rete stradale</i> affidata in gestione

Oltre alle attività indicate è stata prevista l'esecuzione dal parte dell'Assuntore di alcuni interventi iniziali definiti "opere di miglioria" che l'assuntore ha descritto in sede di offerta tecnica. Le migliorie proposte dovevano essere studiate tenendo conto della realtà locale della strada e delle relative criticità (es.: zone a maggior traffico, incidenti, presenza di centri abitati..), con l'obiettivo di essere di massimo impatto migliorativo per i cittadini utenti. Tali opere Sono comprese nel corrispettivo a forfait.

L'importo complessivo del contratto, soggetto a ribasso d'asta, è stato di € 26.726.400,00. per l'aggiudicazione dell'appalto, a procedura aperta, è stato utilizzato il criterio "dell'offerta economicamente più vantaggiosa". La valutazione della convenienza delle offerte è stata effettuata tenendo conto di:

- offerta economica;
- offerta tecnica organizzativa e gestionale;
- esperienze maturate.

Per quanto riguarda l'offerta tecnica I punteggi sono stati attribuiti in base alla valutazione delle relazioni progettuali, presentate dai concorrenti, relative a:

- risorse umane impiegate (titoli professionali, esperienza);
- modalità di esecuzione;
- tecnologia utilizzata;
- sistemi utilizzati per assicurare la *qualità*;
- gestione informativa delle attività.

La valutazione ha tenuto conto della conoscenza dell'offerente in merito alle specifiche problematiche pratiche relative alla gestione di servizi di manutenzione stradale e/o la sua esperienza o capacità di affrontarle con una struttura tecnica con capacità gestionale, organizzativa, progettuale, propositiva e di analisi razionale dei problemi e una adeguata struttura operativa per il migliore espletamento del servizio

Conclusioni

L'esperienza compiuta dalla Provincia di Firenze è stata una delle prime in Italia ed ha quindi risentito delle naturali difficoltà di applicazione in un ambito ancora poco conosciuto da questa tipologia di

affidamento. Di fondamentale importanza, al fine di un efficace riscontro dei risultati attesi, risulta l'attività di verifica e controllo delle attività dell'assuntore da parte dell'ente.

Ciononostante, a dimostrazione della validità della direzione assunta, in vista della scadenza del contratto, l'amministrazione provinciale ha deciso di continuare nell'esperienza intrapresa facendo tesoro delle criticità riscontrate. Allo stato attuale è stato realizzato un rinnovato capitolato tecnico che è stato posto a base di gara del nuovo appalto di affidamento del servizio.