

RFI, CIRCUITO NAZIONALE SALE BLU: PERIODO GENNAIO/AGOSTO 2015 +18% SERVIZI ASSISTENZA

- **dedicati a persone con ridotta mobilità e disabilità**
- **nei primi otto mesi effettuati circa 186mila interventi**
- **nelle 270 stazioni servite dai 14 Centri del network**

Roma, 1 ottobre 2015

Un incremento del 18%, rispetto al 2014, è stato registrato nei servizi di assistenza effettuati fra gennaio e agosto dal circuito nazionale delle Sale Blu di Rete Ferroviaria Italiana.

Nei primi otto mesi dell'anno sono stati circa 186mila gli interventi dedicati a persone con ridotta mobilità e disabilità (26,2% per persone disabili deambulanti, 41,5% per viaggiatori in carrozzina, 29,6% per i clienti non vedenti e ipovedenti, 2,4% per non udenti e ipoudenti, 0,3% per le comitive di disabili).

Sei richieste su dieci sono per treni a lunga percorrenza e si concentrano nelle 14 stazioni sede delle Sale Blu. Circa il 45% degli interventi prevede l'impiego del carrello elevatore per l'accesso o l'uscita dal treno dei passeggeri che si muovono con sedia a rotelle. Superiore al 98% il livello di soddisfazione degli utenti.

SALE BLU

Le Sale Blu sono il punto di riferimento, nelle stazioni italiane, per le persone a ridotta mobilità e con disabilità che viaggiano in treno.

Dal 2011 le Sale Blu sono gestite da Rete Ferroviaria Italiana (Gruppo FS Italiane) nel nuovo ruolo di *Station Manager* (Gestore di stazione), secondo quanto previsto dal Regolamento (CE) n. 1371/2007, adottato dal Parlamento Europeo e dal Consiglio dell'Unione Europea - "*Diritti e obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario*".

NETWORK

Sono complessivamente 14 le Sale Blu del network nazionale. Gestiscono un circuito di circa 270 stazioni, per l'assistenza (24 ore su 24) alle persone a mobilità ridotta in viaggio sulla rete ferroviaria nazionale. Le Sale Blu sono presenti nelle stazioni di: Torino Porta Nuova, Milano Centrale, Verona Porta Nuova, Venezia Santa Lucia, Trieste Centrale, Genova Piazza Principe, Bologna Centrale, Firenze Santa Maria Novella, Ancona, Roma Termini, Napoli Centrale, Bari Centrale, Reggio Calabria Centrale e Messina Centrale. In concomitanza con Expo Milano 2015 è stata attivata la Sala Blu nella stazione Rho Fiera Expo Milano 2015.

SERVIZI DI ASSISTENZA

I servizi delle Sale Blu, aperte tutti i giorni dalle 6.45 alle 21.30, sono dedicati alle persone con difficoltà motorie (viaggiatori in sedia a rotelle, con problemi agli arti o difficoltà di deambulazione) o sensoriali (non vedenti/non udenti o ipovedenti/ipoudenti), agli anziani e alle donne in gravidanza. Le Sale Blu sono i centri di riferimento e organizzazione per i viaggi in treno delle persone con disabilità e a ridotta mobilità. Forniscono informazioni utili per usare al meglio il servizio: orari e modalità di prenotazione; richiesta di sedia a rotelle; servizio di guida in stazione; accompagnamento al treno o all'uscita; assistenza con carrelli elevatori per salire e scendere dai treni e il servizio gratuito di portabagagli (per un solo bagaglio).

COME PRENOTARE

Il servizio di assistenza può essere chiesto sia all'impresa di trasporto scelta per il viaggio, sia a una delle 14 Sale Blu: direttamente oppure inviando una e-mail.

È possibile effettuare la prenotazione anche telefonando al numero verde gratuito 800 90 60 60 (rete fissa); oppure al numero unico nazionale a pagamento 199 30 30 60 (rete fissa e mobile). Il call center delle Sale Blu è attivo tutti i giorni, festivi inclusi, dalle 6.45 alle 21.30.



Per i servizi richiesti tramite e-mail a una delle 14 Sale Blu, la richiesta va effettuata almeno **24 ore** prima del servizio desiderato.

Per i servizi richiesti tramite impresa di trasporto, per telefono o recandosi direttamente presso la Sala Blu, la richiesta va effettuata:

- per assistenza nelle 14 stazioni con Sala Blu e in ulteriori 15 stazioni (Bologna Centrale AV, Civitavecchia, Fiumicino Aeroporto, Genova Brignole, Genova Piazza Principe Sotterranea, Milano Porta Garibaldi, Milano Porta Garibaldi Sotterranea, Napoli Piazza Garibaldi, Padova, Palermo Centrale, Pisa Centrale, Rho Fiera Expo Milano 2015, Roma Tiburtina, Salerno, Torino Porta Susa e Venezia Mestre):
 - almeno **1 ora** prima, per servizi di assistenza nella fascia oraria 7.45 – 22.30
 - almeno **12 ore** prima per servizi di assistenza nella fascia oraria 22.30 – 7.45
- per assistenza in una delle altre stazioni del circuito:
 - almeno 12 ore prima, tenendo in considerazione il periodo di apertura delle Sale Blu (dalle 6.45 alle 21.30)

Le fasce orarie sono riferite agli orari programmati di partenza o di arrivo.

Per i servizi nelle stazioni di partenza, la Sala Blu (o il canale di contatto dell'impresa di trasporto) propone un appuntamento, presso uno dei *punti di incontro* disponibili, con un anticipo di 30 minuti (45' per Bologna Centrale AV). Per i viaggi internazionali le richieste di assistenza devono essere inoltrate tramite e-mail almeno **48 ore** prima del viaggio, alla Sala Blu di riferimento delle stazioni fermata dei treni internazionali prescelti, oppure alla Sala Blu di Roma Termini (SalaBlu.ROMA@rfi.it), anche telefonicamente allo 06 47 30 85 79

Le richieste devono contenere queste informazioni:

- stazioni di partenza, arrivo, interscambio;
- date partenza e arrivo;
- orari viaggio;
- tipologia assistenza richiesta;
- recapito telefonico.

RFI garantisce il servizio con tempi di preavviso decisamente più favorevoli rispetto alle **48 ore** previste dal Regolamento Europeo, costituendo così una *best practice* nel panorama ferroviario dell'Unione Europea.

Informazioni di dettaglio possono essere acquisite anche consultando il sito di RFI all'indirizzo web rfi.it, sezione [Accessibilità stazioni](#).

INDIRIZZI E-MAIL SALE BLU

Sala Blu di Ancona	SalaBlu.ANCONA@rfi.it
Sala Blu di Bari	SalaBlu.BARI@rfi.it
Sala Blu di Bologna	SalaBlu.BOLOGNA@rfi.it
Sala Blu di Firenze	SalaBlu.FIRENZE@rfi.it
Sala Blu di Genova	SalaBlu.GENOVA@rfi.it
Sala Blu di Messina	SalaBlu.MESSINA@rfi.it
Sala Blu di Milano	SalaBlu.MILANO@rfi.it
Sala Blu di Napoli	SalaBlu.NAPOLI@rfi.it
Sala Blu di Reggio	SalaBlu.REGGIOCALABRIA@rfi.it
Sala Blu di Roma	SalaBlu.ROMA@rfi.it
Sala Blu di Torino	SalaBlu.TORINO@rfi.it
Sala Blu di Trieste	SalaBlu.TRIESTE@rfi.it
Sala Blu di Venezia	SalaBlu.VENEZIA@rfi.it
Sala Blu di Verona	SalaBlu.VERONA@rfi.it